GRUPPO HERA

Agenzia servizi Idrici e Rifiuti

COMUNE DI CERVIA

OGGETTO: **distribuzione contenitori e modifica del servizio raccolta rifiuti nelle zone di Cervia, Malva, Pinarella, Tagliata, Zona Terme**

Gentile Cittadino/a,

per il territorio della Provincia di Ravenna è iniziato un periodo di importanti novità legate ai servizi ambientali e al rispetto dell'ambiente.
Per recuperare quantità sempre maggiori di rifiuti riciclabili, ad esempio organico, plastica, vetro e carta, è necessario lavorare per aumentare **la raccolta differenziata**. **L'obiettivo da raggiungere per il Comune di Cervia è il 70%,** come previsto dal Piano Regionale di Gestione Rifiuti. Con il sistema stradale la percentuale di raccolta differenziata del Comune di Cervia si era attestata attorno al 52%.

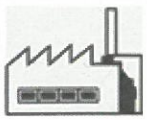
L'Amministrazione Comunale e Hera informano che **dal 18 aprile 2022** il sistema di raccolta rifiuti cambierà e verrà attivato il **porta a porta integrale** oppure **misto** a seconda della zona.

Porta a porta integrale: raccolta domiciliare di tutti i rifiuti.

Porta a porta misto: raccolta domiciliare di indifferenziato e organico, e raccolta stradale di carta, plastica/lattine, vetro e potature (ove previsto).

A partire dalla data sopra riportata sarà introdotta una novità che riguarda **le lattine**. Le lattine **non andranno più inserite nel contenitore verde del vetro ma in quello giallo della plastica.** Maggiori dettagli sono riportati nel volantino allegato a questa lettera.

Utenze non domestiche (attività)



Nel corso del mese di **marzo 2022,** alle attività saranno consegnati gratuitamente il calendario della raccolta porta a porta e i contenitori concordati con le utenze in base al sistema di raccolta specifico della zona, alla tipologia di utenza, e alle verifiche effettuate.

Utenze domestiche (famiglie)

Nel corso del mese di **marzo 2022,** personale incaricato da Hera (identificabile da apposito tesserino di riconoscimento), consegnerà gratuitamente alle singole famiglie **il kit standard per la raccolta differenziata. Il kit è** composto dal **calendario**, che riporta le giornate di raccolta e le informazioni/regole sul servizio, e dai **contenitori** elencati di seguito, che hanno dimensioni standard per tutta la Provincia di Ravenna. Il numero e la grandezza dei contenitori consegnati, sono già calcolati in base ai componenti del nucleo familiare, dichiarati all'interno del contratto TARI.

Contenitori per la raccolta porta a porta integrale

Organico **Carta e cartone** **Plastica e lattine** **Vetro** **Indifferenziato**

Contenitori per la raccolta porta a porta misto

Organico **Indifferenziato**

- bidoncino **marrone** da 25 litri per la raccolta del rifiuto **organico** da mettere in strada;
- bidoncino "sotto lavello" **marrone** da 10 litri per la raccolta domestica del rifiuto **organico;**
- bidoncino **azzurro** da 40 litri per la raccolta della **carta**;
- bidoncino **giallo** da 40 litri per la raccolta di **plastica/lattine**;
- bidoncino **verde** da 40 litri per la raccolta del **vetro**;
- bidoncino **grigio** da 40 litri per la **raccolta dell'indifferenziato. Gli operatori addetti alla raccolta dell'indifferenziato svuoteranno solamente il contenitore consegnato. Uno o più sacchi depositati in strada, non saranno prelevati e verranno considerati, come da Regolamento Comunale, scarichi abusivi.** Si ricorda che nel contenitore dei rifiuti indifferenziati va conferito **solo ciò che rimane**, dopo aver separato bene tutti i rifiuti differenziabili.

Per i condomini, ove richiesto dall'Amministratore, Hera sta provvedendo a concordare le tipologie e il numero di eventuali contenitori condominiali. Per ulteriori informazioni contattare il proprio Amministratore.

Sarà possibile richiedere contenitori dedicati per famiglie numerose o in caso di esigenze particolari certificate (presenza di persone che utilizzano prodotti sanitari assorbenti):

- ✓ **in fase di consegna contenitori** direttamente agli operatori che passeranno a casa

Oppure successivamente:

- ✓ **inviando una mail a differenziatacervia2021@gruppohera.it** NB
- ✓ chiamando **i numeri verdi gratuiti 800 999 500 (famiglie) e 800 999 700 (attività)** del Servizio Clienti del Gruppo Hera (attivo dal lunedì al venerdì 8-22, sabato 8-18);
- ✓ recandosi in **Stazione Ecologica**.

Segnaliamo che **i contenitori** dovranno essere ritirati dal **titolare TARI.** Se **ritirati da persona da lui delegata** è necessario utilizzare **il modulo** allegato alla presente lettera o scaricabile dal sito del Gruppo Hera, nella sezione "Ambiente" indicando il Comune di residenza.

I cittadini titolari del contratto Tari, o loro delegati (con delega allegata alla presente), che non saranno presenti al momento della consegna, troveranno **in buchetta un coupon con il quale ritirare il kit di raccolta** presso **i punti di distribuzione di seguito elencati.**

Info point

Tutti i sabati di aprile, maggio, giugno e luglio presso:

Torre San Michele
a fianco del Magazzino del Sale
piazza Andrea Costa - Cervia

dalle 9:30 alle 12:30

Centro Commerciale Pinarella
piazza della Repubblica

dalle 14:30 alle 17:30

Le Stazioni Ecologiche

Con il **coupon** lasciato dagli addetti alla distribuzione, sarà possibile ritirare i contenitori anche presso le Stazioni Ecologiche del Comune di Cervia, dove è possibile richiedere **la compostiera**, che è ritirabile gratuitamente se utilizzata in alternativa alla raccolta dell'organico; tale opzione dà diritto ad uno sconto di 5 euro/anno per ogni componente del nucleo familiare (sconto 10 euro/anno per utilizzo di una **concimaia**).

Incontro pubblico e incontri da seguire sul computer

Per informare cittadini e attività, sulla nuova organizzazione del servizio di raccolta rifiuti, saranno organizzati i seguenti incontri.
Suggeriamo di recarsi all'assemblea a seconda del luogo di residenza. In caso di superamento del limite di posti, occorrerà recarsi ad un incontro in data successiva oppure partecipare ad un'assemblea virtuale.

Le assemblee avranno inizio alle **ore 20.30**.

28 febbraio - residenti di Cervia

Magazzini del Sale
viale Nazario Sauro
100 posti

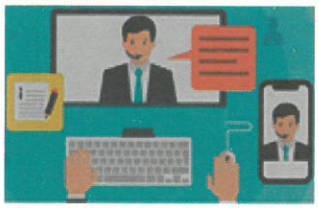
2 e 9 marzo - residenti di Pinarella e Tagliata

Sala Consiglio di Zona (Pinarella e Tagliata)
viale Abruzzi 55
70 posti

17 marzo - residenti zona Terme

Sala Comunale XXV Aprile
piazza XXV Aprile
40 posti

L'accesso agli incontri sarà vincolato alle misure di prevenzione Covid: certificazione Covid-19 (Green pass), distanziamento sociale, posti disponibili e dispositivi di protezione individuale.
Si terranno inoltre anche due **incontri da seguire sul computer:**



martedì 7 e 14 marzo
dalle 18:30 alle 20:00
collegandosi da computer o cellulare

Per partecipare basta consultare la pagina **www.gruppohera.it/direttacervia** dove saranno pubblicate le informazioni per accedere agli incontri.

Ogni cittadino ha un ruolo attivo insostituibile per la salvaguardia dell'ambiente in cui viviamo. Pertanto, confidiamo che vorrete prendervi sempre più a cuore la protezione dell'ambiente e **contribuire con il massimo impegno alla riduzione dei rifiuti prodotti e alla loro completa raccolta differenziata**.

Ringraziamo fin da ora per la collaborazione e inviamo i più cordiali saluti.

Andrea Bazzi
Responsabile Area Ravenna/Cesena
Direzione Servizi Ambientali e flotte
Hera SpA

Massimo Medri
Sindaco del Comune di Cervia

Il/La sottoscritto/a			
nato/a a		il	/ /
Codice Fiscale			
residente in		via/n.	
Parti da compilare in caso di soggetto diverso da persona fisica	in qualità di		
	della società		
	con sede legale a		
	Partita IVA		

delega

Il/La Sig./Sig.ra			
nato/a a		il	/ /
Codice Fiscale			
residente in		via/n.	
Documento di identità numero:			
Rilasciato da		il	/ /

con riferimento all'utenza identificata

(compilare una delle 5 opzioni sottostanti)

dal codice contratto	3	*in caso utenze Acqua, Gas, Energia Elettrica, Teleriscaldamento o Tariffa Corrispettiva Puntuale in gestione Hera*
dal codice posizione tributaria	3	*in caso utenza TARI in gestione Hera*
dal codice pratica provvisorio		*in caso richiesta attivazione utenza rifiuti ad Hera*
dal codice utenza		*In caso di gestione della Tariffa/Tributo da parte del Comune*

per l'immobile ubicato in

Via, Piazza, ...		numero	
Comune			

a richiedere

(inserire crocetta sulla/opzione/i oggetto della delega)

- ☐ rateizzazione dei pagamenti
- ☐ copia dell'estratto conto
- ☐ duplicato delle richieste di pagamento
- ☐ qualunque informazione sui consumi e sulle caratteristiche dell'utenza Gas, Acqua, Energia Elettrica, Teleriscaldamento e sulle caratteristiche e conferimenti dell'utenza a Tariffa Corrispettiva Puntuale o TARI
- ☐ L'attivazione dei contratti attraverso la sottoscrizione della modulistica contrattuale relativa a: Dati anagrafici, Caratteristiche del punto di fornitura. Analisi consumi (ove previsto), Modalità di pagamento e invio della bolletta, Trattamento dei dati personali, Sottoscrizione per accettazione, Dichiarazione di cessazione del rapporto contrattuale con l'attuale fornitore.
- ☐ (*altro da specificare*)

a dichiarare/comunicare/richiedere al gestore Hera, per proprio conto

- ☐ riduzioni/agevolazioni, attivazione, variazione, riduzione/agevolazione, riduzioni/agevolazioni o cessazione dell'utenza del servizio rifiuti attraverso la modulistica predisposta dal gestore

a ritirare per proprio conto

- ☐ il kit di dotazioni per il conferimento dei rifiuti
- ☐ La dotazione dedicata per raccolta pannolini/presidi medici
- ☐ (*altro da specificare*)

ratificando sin d'ora l'operato e sollevando Hera Comm da ogni responsabilità in merito alle attività delegate.

Luogo e Data ..... **Firma Delegante**.....

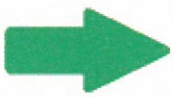
È necessario

- *allegare fotocopia del documento di identità del delegante*
- *che il delegato si presenti con documento d'identità valido.*

Cambia la raccolta delle lattine

Il Gruppo Hera informa che cambia la raccolta delle lattine.

Le lattine non vanno più inserite nel contenitore verde del vetro ma **in quello giallo della plastica.**



Il cambio di raccolta partirà in data: **18 aprile 2022**